

よくあるお問合せ

【電子証明書 システム利用時の判断について】

【東京ガス電子証明書オンライン申込】

- ①『ユーザーIDをお持ちでない方』『新たにユーザーID発行を申請される方』は、<新規申込>をしてください。
- ②『担当者が変更（メールアドレスも含む）』『パソコン変更』『社名変更』『電子証明書紛失』した場合は、<再発行処理>をしてください。
- ③担当者、メールアドレス、社名以外の情報変更の場合は、<登録情報変更>をしてください。
- ④現在登録している情報を確認する場合は、<登録情報 参照>をご利用ください。（個人情報参照/取引先にての一覧参照が可能）

【メール連絡時に】 ※メールにてお問合せ頂けましたら、詳細はご案内いたします。

メールタイトル：「電子証明書__<新規申込・再発行・その他 問合せ内容（略）>」

本文にて、次の情報をお知らせください。

ユーザーID：Sxxxxxxxx-xx . . . 『ユーザーIDをお持ちの方』
企業名 :
電子証明書管理者氏名 :
連絡先電話番号 :
問合せ内容 :

よくあるお問合せ

【電子証明書 システム利用時の判断について】

【東京ガス電子証明書オンライン申込】

Q：テレワークをしています。社内で電子印の運用がなく社印押印が難しいのですが？

A：お急ぎの場合はメールにてご一報ご相談頂き、社印押印のない申込書のPDFをメール送付ください。
※入社時に社印押印していただいたものを郵送ください。

【メール連絡時に】 ※メールにてお問合せ頂けましたら、詳細はご案内いたします。

メールタイトル：「電子証明書__<申込申請書類について>」

本文にて、次の情報をお知らせください。

ユーザーID：Sxxxxxxxx-xx

企業名 :

電子証明書管理者氏名 :

連絡先電話番号 :

問合せ内容 :

【電子証明書 システム利用時の判断について】

【東京ガス電子証明書オンライン申込】

Q：オンライン申込画面で「現在処理システム続行できません」のエラーが何度も出ます。

A：確認ボタン横のクリアと元に戻すボタンを、何度か押下するとエラーが発生しますので少し時間をおいてからお試してください。